

Registrierung und Freischaltung bzw. Umstellung Ihres Online-Kontos

Um alle Online-Angebote nutzen zu können, benötigen Sie ein Konto

1. Sie hatten sich bisher noch nicht als Privatperson registriert? (falls doch: weiter bei Punkt 2)

- Rufen Sie die Webseite www.jobcenter.digital auf
- Klicken Sie in der Kopfzeile auf „Anmelden“

The screenshot shows the registration page of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, the logo and tagline 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' are visible. Below the navigation bar, the page title 'Anmelden' is displayed. A brief introduction states: 'Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.' Two informational links are provided: 'Informationen zur Anmeldung mit BundID und zur Kontoumstellung' and 'Das passende Konto finden'. At the bottom, there are two registration options: 'bund ID' and 'Bundesagentur für Arbeit', each with an 'Anmelden/Registrieren' button.

- Sie haben hier die Wahl, ein BundID-Konto anzulegen oder ein Konto bei der Bundesagentur für Arbeit. Mit der Registrierung bei BundID haben Sie die Möglichkeit, auch mit anderen Behörden elektronisch zu kommunizieren und deren eServices zu nutzen. Registrieren Sie sich bei der Bundesagentur für Arbeit, können Sie ausschließlich deren eServices nutzen.
- Sollten Sie sich über die Bundesagentur für Arbeit registrieren wollen, klicken Sie auf „Anmelden / Registrieren“
- Nachdem Sie noch nicht über einen Benutzernamen und ein Passwort verfügen, müssen Sie sich zunächst registrieren:

The screenshot shows the login page of the Bundesagentur für Arbeit. The page title is 'Anmeldung'. Below the header, it says 'Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:'. A blue information box contains the following text: 'Benutzername wird E-Mail-Adresse. Nutzen Sie Ihren Benutzernamen nur noch solange bis Sie erfolgreich eine neue E-Mail-Adresse bestätigt haben. Der Benutzernamen ist anschließend nicht mehr gültig. Achten Sie beim Benutzernamen auf Groß- und Kleinschreibung und prüfen Sie die Eingaben bei Ausföhlhilfen durch Browser oder Passwort-Manager-Programmen.' Below the information box, there are two input fields: 'Benutzername / E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' and 'Anmelden'. A red arrow points to the 'Anmelden' button, and a red arrow points to the text 'Noch kein Konto? Jetzt registrieren.' below the buttons.

- Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein
- Vergeben Sie ein eigenes Passwort
- Stimmen Sie den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen zu

Startseite > Registrierung

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort * Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- × 12 bis 128 Zeichen lang
- × Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- × Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- × Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- × Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = ; , . ? / ' () ;
- × Keine unerlaubten Zeichen
- × Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die **Nutzungsbedingungen** gelesen und akzeptiere sie. *

 Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der **Datenschutzerklärung** Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der **Datenschutzerklärung** Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen
Registrieren

- Bestätigen Sie Ihre Registrierung anhand der erhaltenen E-Mail
- Nach erfolgreicher Registrierung müssen Sie Ihr Konto nur noch freischalten. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an. Anschließend scannen Sie den QR-Code oder geben den Freischaltcode unter www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode ein

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Menü

Startseite > Profil > Neues Profil

eServices freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu eServices.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - ZX8A - UXAS.

Freischaltcode *

Bestätigen

- Ihr Konto ist ab nun für das Jobcenter freigeschaltet

2. Sie waren bereits vor dem 22.07.2024 Kundin oder Kunde der Bundesagentur für Arbeit und haben bereits ein Online-Konto? Für die weitere Nutzung Ihres Kontos ist eine E-Mail-Adresse erforderlich.

- Rufen Sie die Webseite www.jobcenter.digital auf
- Klicken Sie in der Kopfzeile auf „Anmelden“

Startseite > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Benutzername wird E-Mail-Adresse

Nutzen Sie Ihren Benutzernamen nur noch solange bis Sie erfolgreich eine neue E-Mail-Adresse bestätigt haben. Der Benutzername ist anschließend nicht mehr gültig.

Achten Sie beim Benutzernamen auf Groß- und Kleinschreibung und prüfen Sie die Eingaben bei Ausföhlhilfen durch Browser oder Passwort-Manager-Programmen.

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#) [Anmelden](#)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren.](#)

→ [Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen](#)
→ [Passwort vergessen](#)
● [Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung](#)

- Melden Sie sich wie gewohnt mit den bekannten Zugangsdaten an und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu
- Es erfolgt eine Meldung, dass Ihr Konto umgestellt wird, diese bestätigen Sie mit einem Klick auf „WEITER“

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Suche

Wir stellen Ihr Konto um!

Sie werden in wenigen Schritten durch den Prozess geföhrt. Wir stellen Ihren Benutzernamen auf eine gültige E-Mail-Adresse um.

Ein Konto, mehrere Profile

Zukünftig können Sie unsere digitalen Angebote, privat und geschäftlich, über ein persönliches Konto mit **verschiedenen Profilen** nutzen. Mehr erfahren Sie auf der Seite: [Ein Konto, mehrere Profile](#)

Hinweis zur Online-Kommunikation:

Bitte aktivieren Sie nach der Umstellung Ihres Kontos die Funktion zur Online-Kommunikation in Ihrem Profil damit Sie digitale Anträge und Schriftstücke wie zum Beispiel Bescheide, Schreiben und Nachweise in Ihrem Konto erhalten und mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kommunizieren können. Dies ist auch erforderlich, wenn Sie die Online-Kommunikation bereits heute aktiviert haben.

Die BundID: sicherer Zugang zu unseren eServices

Mit BundID steht Ihnen eine **zusätzliche Form der Anmeldung** an unserem Online-Portal zur Verfügung. Mehr Informationen finden Sie auf der Seite: [Die BundID: sicherer Zugang zu allen eServices](#)

Für Unternehmen: Verwaltung von Bevollmächtigten

Unternehmens-Admins und Bevollmächtigte können ab sofort über ihr persönliches Konto **Unternehmensprofile** verwalten. Eine Übersicht erhalten Sie auf der Seite: [Konten von Bevollmächtigten leichter verwalten](#)

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

- Im nächsten Schritt geben Sie bitte eine gültige E-Mail-Adresse ein und willigen in die Nutzung dieser ein

The screenshot shows the 'Ihre E-Mail-Adresse eingeben und bestätigen' page. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit and the tagline 'bringt weiter.'. Below the logo, there are links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. A search bar and a menu icon are also present. The main heading is 'Ihre E-Mail-Adresse eingeben und bestätigen'. Below this, there is a form with two sections: 'E-Mail-Adresse' and 'Einwilligung'. The 'E-Mail-Adresse' section has a text input field with a red border and a red error message: 'Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.'. The 'Einwilligung' section has a checkbox and a text area with a red border and a red error message: 'Bitte stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern'.

- Sie erhalten einen Bestätigungslink per E-Mail

The screenshot shows the 'Bestätigung der E-Mail-Adresse' page. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit and the tagline 'bringt weiter.'. Below the logo, there are links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. A search bar and a menu icon are also present. The main heading is 'Bestätigung der E-Mail-Adresse'. Below this, there is a green box with a green checkmark and the text: 'Sie haben den Bestätigungslink erfolgreich angefordert. Schließen Sie die Bestätigung der E-Mail-Adresse [redacted] ab. Wir haben Ihnen dazu eine E-Mail mit einem Bestätigungslink gesandt. Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.'. At the bottom of the green box, there is a red button labeled 'Zur Anmeldung'.

- Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse können Sie sich wie gewohnt mit Ihrer E-Mailadresse und dem bekannten Passwort anmelden
- Um künftig Schriftstücke online abrufen zu können, bestätigen Sie unter dem Menüpunkt „Profil bearbeiten“ die „Online-Kommunikation“