

## Entdecken Sie die Vorteile von [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital)

1. Angelegenheiten jederzeit erledigen
2. schnell & sicher kommunizieren
3. Fahrtwege oder Portokosten sparen



QR-Code scannen und  
im Benutzerkonto  
anmelden

- Neuantrag auf Bürgergeld
- Veränderungen mitteilen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Ortsabwesenheit beantragen
- Postfachnachrichten an den Sachbearbeitenden senden

Alle Online-Produkte zu finden unter

[www.jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital)

oder auf unserer Homepage unter

[www.jobcenter-hd.de/eservice/](https://www.jobcenter-hd.de/eservice/)



## Postfachnachricht senden

Mit unserem Postfachservice können Sie Ihre Anfragen ganz unabhängig von Öffnungszeiten übermitteln und so direkt mit uns in Kontakt kommen. Wir antworten Ihnen auf Ihre Postfachnachricht direkt, digital und schnell zu Ihrem individuellen Anliegen. Der E-Mail-Kontakt wird aus datenschutzrechtlichen Gründen in unserem Haus nicht unterstützt.

## Wie kann ich [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital) nutzen?

Damit Sie die eServices von ***jobcenter.digital*** anwenden können, benötigen Sie ein Benutzerkonto bei der Bundesagentur für Arbeit (BA).

Verfügen Sie bereits über ein BA-Benutzerkonto, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) anmelden.

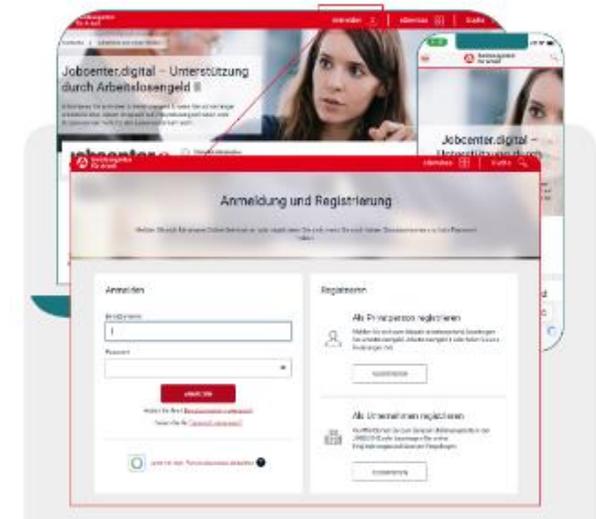
Falls Sie noch kein BA-Benutzerkonto haben, werden Sie zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie sich für ein Benutzerkonto registrieren können.

Hier kommen Sie zur Anmeldung und Registrierung (als Privatperson oder Unternehmen): [Jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital)

## Beachtung Sicherheitsstufe

Für die Nutzung der einzelnen digitalen Angebote von [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital) sind unterschiedliche Sicherheitsstufen erforderlich. Um Ihr Benutzerkonto für alle Dienstleistungen freischalten zu lassen, wird die höchste Sicherheitsstufe „**Ausweissichtverfahren**“ benötigt. Dies kann durch eine persönliche Identitätsprüfung im Jobcenter vor Ort erfolgen. Bitte bringen Sie Ihren gültigen Personalausweis/Pass mit!

Sprechen Sie zu unseren Öffnungszeiten Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.30 Uhr im Jobcenter Heidelberg vor.





## Sie benötigen einen Termin?



einfach und bequem

online buchen

### Ihre Vorteile:

1. Flexibel: Digitale Vereinbarung des Wunschtermins ohne Wartezeiten & örtliche Gebundenheit
2. Nahbar: Einfache Kontaktaufnahme
3. Schnell: Direkte Terminbestätigung



### QR-Code scannen!

Anliegen auswählen,  
Wunschtermin buchen  
und ggf. Anlagen  
hochladen

Zu finden auf unserer Homepage unter  
[www.jobcenter-hd.de/terminbuchung/](http://www.jobcenter-hd.de/terminbuchung/)

## Wie erreichen Sie uns?

### Postfachnachricht

AB DIE ELEKTRONISCHE POST.

Online geht's ganz einfach und zu 100% sicher bei jeder Übermittlung. Damit sparen Sie nicht nur das Porto, sondern bekommen auch gleich die Bestätigung, dass Ihre Daten bei uns eingegangen sind.



### Support eService

Bei technischen Fragen

☎ 0800 4 5555 01 \*

Bei inhaltlichen Fragen

☎ 0800 4 5555 00 \*

Montag - Freitag 08.00 - 18.00 Uhr

### Kontakt telefonisch

☎ 06221/ 9159-222 \*

Mo - Do 08.00 - 18.00 Uhr

Fr 08.00 - 14.00 Uhr

\* Der Anruf ist für Sie gebührenfrei

### Online Termine

[www.jobcenter-hd.de/terminbuchung/](http://www.jobcenter-hd.de/terminbuchung/)

### Homepage

[www.jobcenter-hd.de/](http://www.jobcenter-hd.de/)

## ANLIEGEN ONLINE ERLEDIGEN?

KANNSTU KLICKEN!

[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)

